

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GRAFIK .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4

1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Umum .....	4
1.4.2 Tujuan Khusus.....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1 Bagi Penulis.....	5
1.5.2 Bagi Rumah Sakit.....	5
1.5.3 Bagi Mahasiswa .....	5

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teori .....	6
2.1.1 Pengertian Rekam Medis .....	6
2.1.2 Tujuan Rekam Medis .....	7
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis .....	7
2.1.4 Manfaat Rekam Medis .....	9
2.1.5 Pengertian Informasi dan Pemanfaatan Informasi Rekam Medis .....	9
2.1.6 Jenis Informasi Rekam Medis Berdasarkan Sistem Pelaporan Rumah Sakit .....	12
2.1.7 Penyajian Laporan.....	22
2.1.8 Perencanaan dan Pemasaran Rumah Sakit.....	25
2.1.9 Komponen Pemasaran Rumah Sakit .....	26
2.1.9.1. Pemilihan Pasar atau sasaran Pasar .....	26
2.1.9.2. Penetapan Posisi Yang Kompetitif.....	27

2.1.10 Bauran Pemasaran .....	28
2.1.11 Indikator Pelayanan Rumah Sakit .....	32
2.2 Kerangka Berpikir .....	34
2.3 Kerangka Konsep.....	35
2.3.1 Variabel Penelitian .....	36
2.3.2 Definisi Operasional.....	36

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.3 Metode Penelitian .....	37
3.4 Unit Penelitian .....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.6 Instrumen Penelitian .....	38
3.7 Teknik Analisis Data .....	39

### BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Muhammadiyah Taman Puring.....	40
4.1.1. Sejarah Rumah Sakit .....	40
4.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi RS Muhammadiyah Taman Puring..	41
4.1.3. Fasilitas Pelayanan di RS Muhammadiyah Taman Puring .....	42

4.1.4.	Sumber Daya Manusia RS Muhammadiyah Taman Puring.....	42
4.1.5.	Falsafah, Visi, Misi, Tujuan dan Bufaya RS Muhammadiyah Taman Puring .....	42
4.1.6.	Susunan Organisasi RS Muhammadiyah Taman Puring.....	44
4.1.7.	Gambaran Umum Rekam Medis RS Muhammadiyah Taman Puring .....	44
4.2.	Hasil Penelitian.....	46
4.2.1.	Mengidentifikasi Jenis Informasi Dari Unit Rekam Medis RS Muhammadiyah Taman Puring .....	46
4.2.2.	Mengidentifikasi Cara Penyajian Laporan di RS Muhammadiyah Taman Puring .....	50
4.2.3.	Mengidentifikasi Informasi Rekam Medis Yang Diperlukan Oleh Unit Pemasaran RS Muhammadiyah Taman Puring.....	51

## BAB V PEMBAHASAN

5.1.	Mengidentifikasi Jenis Informasi Dari Unit Rekam Medis RS Muhammadiyah Taman Puring.....	57
5.2.	Mengidentifikasi Cara Penyajian Laporan di RS Muhammadiyah Taman Puring .....	59
5.3.	Mengidentifikasi Informasi Rekam Medis Yang Diperlukan Oleh Unit Pemasaran RS Muhammadiyah Taman Puring .....	60

## BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan .....	62
6.2. Saran .....	63
Daftar Pustaka.....	64

## **DAFTAR TABEL**

- Tabel 4.1. Distribusi kunjungan pelayanan Gawat Darurat Tahun 2011 – 2015 RS Muhammadiyah Taman Puring
- Tabel 4.2. Kunjungan Pasien Baru dan Lama Pelayanan Rawat Jalan Tahun 2011 – 2015 RS Muhammadiyah Taman Puring
- Tabel 4.3. Indikator Pelayanan Rawat Inap Tahun 2011 – 2015 RS Muhammadiyah Taman Puring
- Tabel 4.4. Angka Kematian Gross Death Rate (GDR) dan Nett Death Rate (NDR) Tahun 2011 -2015 RS Muhammadiyah Taman Puring
- Tabel 4.5. Distribusi Kunjungan Pelayanan Instalasi Penunjang Tahun 2011 – 2015 RS Muhammadiyah Taman Puring
- Tabel 4.6. Laporan Internal Yang Dominan Digunakan Untuk Kegiatan Pemasaran

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4.1. Pasien Rawat jalan Berdasarkan Kelompok Umur  
Tahun 2011 – 2015 RS Muhammadiyah Taman Puring

## **DAFTAR GAMBAR**

- Gambar 2.1. Proses Data Menjadi Informasi dan Kembali Ke Data
- Gambar 2.2. Posisi Ideal Rumah Sakit
- Gambar 2.3. Kerangka Berpikir
- Gambar 2.4. Kerangka Konsep
- Gambar 4.1. Asal Pasien Rawat Inap Tahun 2015 Berdasarkan Wilayah
- Gambar 4.2. Hasil Survey Pasien Berdasarkan Kategori Tingkat Pendapatan Tahun 2015



## DAFTAR SINGKATAN

RS	: Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasional Prosedur
MenKes	: Menteri Kesehatan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RI	: Rawat Inap
RJ	: Rawat Jalan
IGD	: Instalasi gawat Darurat

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I      Check List Informasi Yang Dihasilkan Di Unit Rekam Medis
- Lampiran II     Pedoman Wawancara
- Lampiran III    Fasilitas Dan Pelayanan RS Muhammadiyah Taman Puring
- Lampiran IV    Struktur Organisasi Rekam Medis RS Muhammadiyah Taman  
Puring
- Lampiran V     Struktur Organisasi RS Muhammadiyah Taman Puring
- Lampiran VI    Kunjungan Pasien Baru dan Lama Rawat Jalan tahun 2011 –  
2015 RS Muhammadiyah Taman Puring